

Primera Parte

Primeras aproximaciones

1. Primeras aproximaciones a Gobierno Abierto

Este libro está enmarcado en lo que se reconoce como “Gobierno Abierto”, desde su primera hasta su última página. Este concepto, por tanto, constituye su marco mayor. Siendo así, es imperioso ahondar sobre lo que encierra ese término.

El Gobierno Abierto estuvo relacionado, en su origen con el *Freedom of Information* y también con fuentes tecnológicas tales como el *Open Data*, *Software Libre*, *Open Source*, *Wikipedias*, etc., incluyendo el de gobierno electrónico². Pero el concepto de Gobierno Abierto es mucho más amplio porque supone transparencia, colaboración y participación, pero también, responsabilidad (*accountability*), asociación público-privada, transversalidad; implicación y empoderamiento ciudadano³.

¿Y qué más? Para encontrar esas respuestas utilizaremos algunas entrevistas a funcionarios latinoamericanos, publicadas en un Boletín de la OEA dedicado al tema⁴. Así tenemos que:

Según las manifestaciones de David Fletcher, Director de Tecnología del Estado de Utah, EE.UU.⁵, el enfoque del Gobierno Abierto se basa en la transparencia, la eficiencia y la participación. A fin de ejemplificar las iniciativas que podrían implicar su desarrollo, el entrevistado menciona siete de ellas: 1) información sobre el detalle del gasto público (*Transparent Utah Gov*); 2) posibilidades de búsqueda de información sobre contratos estatales, en toda su base de datos; 3) información disponible sobre lobbystas (“*Utah Lobbyist Online*”); 4) información sobre contribuciones de campañas (ubicable en State of Utah Financial Disclosures); 5) información sobre audiencias públicas; 6) fuentes de datos (Data.Utah.gov: Portal de “datos abiertos” u “*Open Data*”); y 7) información sobre procesos legislativos y posibilidad de realizar comentarios abiertos y en tiempo real sobre ellos.

Pero, más allá de las iniciativas, existen condiciones básicas imprescindibles para formular e implementar una política y una estrategia en ese sentido. Javier Llinares Salas, Director General de Autoritas, España⁶, nos dice que:

El Gobierno Abierto es una cuestión de actitud y esto implica un cambio cultural de las organizaciones. Se trata de lograr un cambio en la forma en que se hacen las cosas comenzando por los líderes y consiguiendo que esa nueva cultura se filtre e impregne en toda la organización. Los modelos del pasado no servirán para realizar las cosas de forma distinta, se trata también de realizar los cambios organizativos que sean necesarios para poder adaptarnos a una nueva forma de actuar. Por ejemplo organizaciones menos jerárquicas y que trabajen más en red, donde la información fluya de forma más eficiente. Finalmente se trata de cambiar las formas en las que nos relacionamos, tanto en lo interno, como en lo externo con los ciudadanos.

2 Existe una publicación reciente de CEPAL sobre el tema, centrada en experiencias de *Open Data*. Para los que les interese conocerla, se trata de “El desafío hacia el Gobierno Abierto en la hora de la igualdad”, ubicable en <http://www.eclac.cl/ddpe/publicaciones/xml/9/46119/W465.pdf>

3 Este párrafo ha sido extraído de los contenidos escritos por Ricardo Sebastián Piana para el Curso Iberoamericano de Gobierno Electrónico en su versión 2012.

4 http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_55/Temadelmes55.htm y http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_55/Principal55.htm

5 Entrevistado por José Luis Tesoro en el Boletín mencionado.

6 Entrevistado por Ginés Alarcón Soto en dicho Boletín.

Acompaña, para ampliar lo dicho, la figura que sigue:

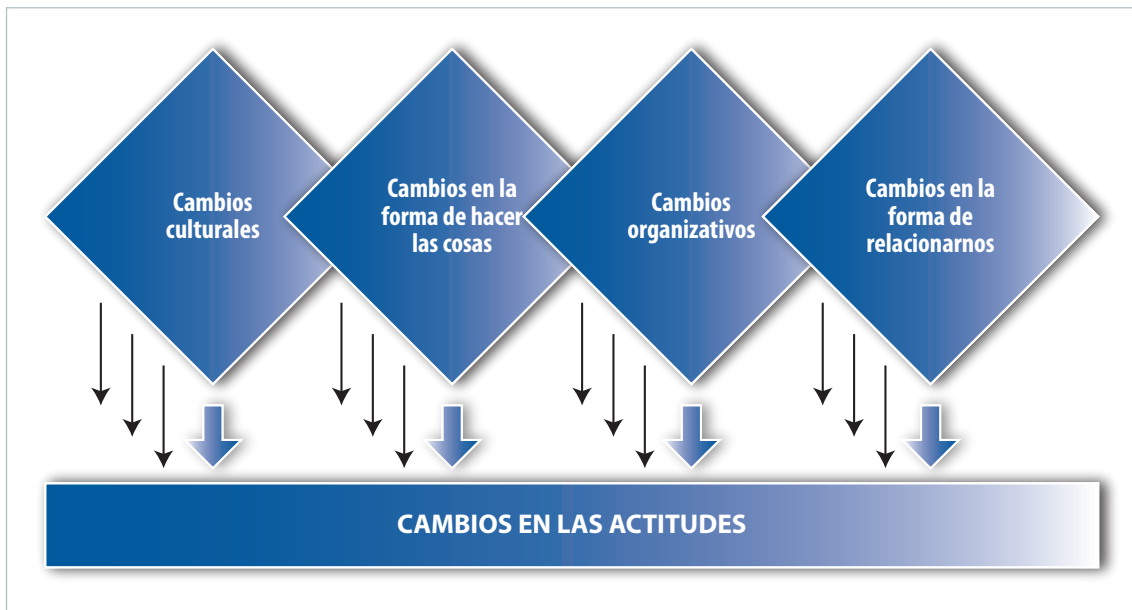


Gráfico 1. Llinares Salas, J. Boletín OAS N° 55.

A su vez, la entrevistada María Isabel Mejía Jaramillo, Gerente del Programa “Gobierno en Línea” de Colombia⁷, incorpora elementos del Gobierno Abierto que se aplican enteramente a las experiencias a describir en este libro, como ser:

- *promover la oferta de servicios en línea por múltiples canales;*
- *impulsar mejoras en la calidad de los servicios mediante aspectos como el enfoque en las necesidades de la ciudadanía, la cultura del servicio y la protección de la información; y*
- *ofrecer, mediante la colaboración entre entidades, soluciones fáciles de usar, integradas, personalizadas y seguras.*

Para completar este marco, recurrimos nuevamente a David Fletcher:

- *El gobierno debe medir lo que hace y responder por esas mediciones. Si el gobierno no mide ni comprende el impacto de lo que está haciendo, no podrá mejorar su gestión para alcanzar una auténtica excelencia como organización.*
- *El gobierno debe aprender de sus errores y de sus éxitos. Los líderes del gobierno deben generar un ambiente que favorezca el aprendizaje dentro de las organizaciones públicas.*
- *El gobierno necesita aprender a colaborar efectivamente e implementar estructuras digitales para una efectiva colaboración.*
- *Los líderes políticos necesitan empoderar a los empleados del gobierno, proporcionarles herramientas que sustenten y promuevan ese empoderamiento, así como premiar los resultados exitosos.*

Aclaremos que, si bien no estaremos mencionando en este texto el término “Gobierno Abierto” en forma constante, no hay nada de lo que aquí se expresa que no se le refiera.

⁷ Entrevista realizada por José Luis Tesoro para el Boletín mencionado.

Por último, acotamos que en la investigación realizada surgió repetidamente ese concepto pero como “*Open Gov*”, o “*GC2.0*” (por “Gobierno de Canadá”). Para ampliar la información aquí vertida, volveremos sobre el tema a través de una de las entrevistadas, Marj Akerley, quien entregó imágenes y contenidos al respecto, los que son reproducidos en la Segunda Parte 2, Capítulo 2 (pág. 96), bajo el título “El GC 2.0: Gobierno Abierto en Canadá”.

2. Primeras aproximaciones a Canadá

2.1. Datos generales⁸

Canadá se encuentra en el extremo norte de América, limitada al este, por el océano Atlántico; al oeste, por el océano Pacífico; al norte, por el océano Ártico. Al sur comparte la frontera con los Estados Unidos y al noroeste con su estado de Alaska. Es el segundo país más extenso del mundo después de Rusia.

Tiene una población de más de 32 millones de habitantes, y recibe anualmente más de 200 mil inmigrantes.

Es una nación industrial y tecnológicamente pionera y avanzada. Tiene grandes riquezas energéticas, tanto derivadas por de los combustibles fósiles y la energía nuclear como de la energía hidroeléctrica. Es considerado mundialmente como uno de los países con mejor calidad de vida.

Es un estado federal con diez provincias y tres territorios. Su sistema se define además como una democracia parlamentaria y una monarquía constitucional con la Reina Isabel II como Jefa de Gobierno. El inglés y el francés son sus lenguas oficiales.

La Reina delega sus poderes a su representante, el Gobernador General de Canadá. El Poder Ejecutivo federal está ejercido por el Primer Ministro y por su Gabinete. El Legislativo federal, por el Parlamento, compuesto por el Senado y por la Cámara de los Comunes.

En Canadá existen tres niveles de gobierno: el gobierno federal; los gobiernos provinciales y territoriales; y los gobiernos municipales (locales o regionales).

Las competencias del gobierno federal abarcan la política extranjera y comercio internacional, defensa, pesca, transporte, comunicaciones, carga fiscal federal, sistema monetario y bancario, derecho penal, inmigración y derechos humanos. A su vez, las provincias son competentes en administración de justicia, derechos civiles, recursos naturales, carga fiscal provincial, educación, cultura y administración municipal. En cuanto al medio ambiente, la responsabilidad es compartida por el gobierno federal, las provincias y los territorios.

Los gobiernos provinciales y territoriales tienen competencia en materia de educación, derechos de propiedad y derechos civiles, administración de la justicia, sistema hospitalario, recursos naturales al interior de sus fronteras, seguro social, servicios de salud e instituciones municipales.

A los gobiernos locales y regionales les corresponde la prestación de servicios de educación, el aprovechamiento de tierras, la reglamentación de las empresas locales y las actividades cívicas y culturales.

⁸ Esta parte del texto ha sido extraído de: Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Canad%C3%A1> y del Sitio Web de la Embajada de Canadá en Argentina y Paraguay: http://www.canadainternational.gc.ca/argentina-argentine/about-a_propos/government-gouvernement.aspx?lang=spa&view=d y http://www.canadainternational.gc.ca/argentina-argentine/about-a_propos/organization-organisation.aspx?lang=spa&view=d

Ciudades principales Canadá							
N°	Ciudad	Provincia	Hab.	N°	Ciudad	Provincia	Hab.
1	Toronto	Ontario	5.052.522	11	London	Ontario	363.448
2	Montreal	Quebec	3.430.917	12	Victoria	Columbia Británica	316.911
3	Vancouver	Columbia Británica	2.044.298	13	Saint Catharines-Niagara	Ontario	314.644
4	Calgary	Alberta	1.078.793	14	Oshawa	Ontario	291.959
5	Edmonton	Alberta	928.760	15	Windsor	Ontario	288.743
6	Ottawa	Ontario	879.364	16	Halifax	Nueva Escocia	287.082
7	Ciudad de Quebec	Quebec	676.875	17	Saskatoon	Saskatchewan	205.697
8	Hamilton	Ontario	667.977	18	Barrie	Ontario	189.468
9	Winnipeg	Manitoba	649.227	19	Regina	Saskatchewan	178.809
10	Kitchener	Ontario	450.917	20	San Juan de Terranova	Terranova y Labrador	153.820

Estimación para 2010¹⁸³

Imagen 1: Principales ciudades: *World Gazetteer.com* (2010). Consultado el 17 de mayo de 2010. Extraído de http://es.wikipedia.org/wiki/Canad%C3%A1#cite_note-182



Imagen 2. División política, extraída de http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Political_map_of_Canada.png?uselang=es

2.2. Roles y niveles de gobierno

En el próximo cuadro se verán desplegados los distintos roles de gobierno relacionándolos con el nivel correspondiente: Federal, Provincial y Municipal. El mismo está publicado en el Sitio Web de Toronto.

Roles y responsabilidades en Canadá Federal (F), Provincial (P), Municipal (M)

	F	P	M
Administración de Justicia		★	★
Agricultura	★	★	
Agua y aguas residuales			★
Agua y servicios de reciclaje			★
Aplicación de la normativa	★	★	★
Asistencia social y servicios sociales		★	★
Bibliotecas públicas			★
Calles y rutas municipales			★
Cuestiones policiales	★	★	★
Desarrollo Económico	★	★	★
Educación post- secundaria, training e investigación	★	★	
Educación primaria y secundaria		★	★
Estacionamientos			★
Eventos y facilidades artísticas y culturales	★	★	★
Impuestos directos	★	★	★
Impuestos indirectos	★	★	
Industria	★	★	★
Infraestructura de transporte	★	★	★
Inmigración	★	★	★
Instituciones municipales		★	★
Licencias municipales (animales, edificios, empresas)			★
Medio ambiente	★	★	★
Parques y recreación			★
Pensiones y ayuda por ingresos	★	★	★
Planeamiento municipal			★
Preparación para emergencia	★	★	★
Protección contra incendios			★
Pueblos Aborígenes	★	★	★
Recursos naturales		★	
Salud Pública	★	★	★
Salud		★	★
Servicios de Energía hidroeléctrica		★	★
Servicios de emergencia médica			★
Tránsito público			★
Vivienda	★	★	★

Tabla 1. Extraída de <http://www.toronto.ca/civic-engagement/learning-material/role-governments.htm>

3. Referencias

Boletín nº 55, Julio 2010 - ISSN 1999/4605 “*E-Gobierno y Gobierno Abierto*”. Entrevistas María Isabel Mejía Jaramillo, David Fletcher y Javier Llinares Salas. Ubicable en http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_55/Temadelmes55.htm y http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_55/Principal55.htm

Sitio de la Embajada de Canadá en Argentina y Paraguay:
http://www.canadainternational.gc.ca/argentina-argentine/about-a_propos/government-gouvernement.aspx?lang=spa&view=d y
http://www.canadainternational.gc.ca/argentina-argentine/about-a_propos/organization-organisation.aspx?lang=spa&view=d

Sitio del gobierno de Toronto con material explicativo de las funciones de los diferentes niveles de gobierno: <http://www.toronto.ca/civic-engagement/learning-material/role-governments.htm>

Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Canad%C3%A1>

Anexo

Entrevistas Realizadas

Estadía: 28 de setiembre a 27 de octubre de 2010-10-27

Entrevistas: Gobierno local de Toronto⁹

Personas y función	Duración entrevista
Kamal Sangha: Project Manager, 311 Project Office	1:30 h.
Lan Nguyen: Director of Business Enablement and Client Services, Information and Technology Division	1:30 y 1 h. (2 entrevistas)
Aaron Pun: Manager, Organizational Development and Learning, Human Resources Division	1 h.
Dave Wallace: Chief Information Officer	1 h.
Daphne Gaby Donaldson: Director, Records and Information Management	1 h.
1) Cheryn Thoun: Manager, Communications Planning and Research. Acting Director. Strategic Communications Division 2) Nicole Dufort: Manager. Communication & Consultation. Finance & Administration 3) Francine Antonio: Corporate Management and Policy consultant 4) Jannie Densing: Advertising Coordinator	1 h
1) Katherine Roos: Small Business Manager 2) Sal Vivona: Senior Policy Advisor. Strategic Growth and Sector Development. Economic Development, Culture and Tourism 3) Eric Jensen: Manager. Economic Development, Culture and Tourism. Toronto Film & Television Office 4) Vanessa Ferrone: Senior Projects Analyst. Economic Development & Culture	1:30 h.
Marta Herrera: Toronto Public Health. Manager, Urban Health Issues. North York Civic Centre	1:30 h.
Meg Shields: Senior Corporate Management & Policy Consultant. Strategic and Corporate Policy. City Manager's Office	1 h.

⁹ Contactos principales: co-responsables de la organización de la Agenda: Judy Sheridan y David Lee.

Entrevistas: Gobierno Provincial de Ontario¹⁰

Personas y función	Duración entrevista
Eli Elsasser: Web Editor ONTARIO.CA	1:30 h.
Darren Chartier: Senior Analyst, Emerging Web Technologies -Gov, Office of the Corporate Chief Strategist Province of Ontario, Ministry of Government	1 h.
Sameer Vasta: Senior Advisor, Web Governance and Strategy. Lead, Intranet and Internal Communications Strategy	1 h.
David Tallan: Ontario Public Service (OPS). Senior Manager, Enterprise Web Development	1 h.
Zenna Abdulla: Manager, Strategic New Media	1 h.
Robert Crabtree: Team Leader, eServices. Economic Development and Innovation.	1 h.
Kate Kalceovich: New Media Team Lead. Ministry of Aboriginal Affairs	1 h.
Christina Talford: Senior E-Learning Consultant OPS Learning and Development. Centre for Leadership and Learning	1 h.
Amin Remtulla: Director, eChannel Branch. ServiceOntario	30 min.
Anne Matthews: Director. Communication Branch	30 min.

Entrevistas: Gobierno Federal de Ottawa. Ottawa-Gatineau (Quebec)¹¹

Personas y función	Duración entrevista
1) Darryl Somers: Manager Channel Intelligence and Innovation 2) Patrick Charette: Manager, Client Service Support	1 h.
Cheryl Fisher: Senior Director General	1 h.
Dave Thompson: Director, Integrated Channel Management Directorate	1 h.
1) Minh Doan: Director, Web Strategies and Product management 2) Michèle Jodouin: Director, Strategies and Policy	1 h.
Jeannette Fraser: Research and Operations Coordinator	2 h.
1) Carol Dennis: Senior Web Project manager 2) Anne Nadeau: Web Project Manager 3) Anne-Marie Valin: Manager, Information Management and Quality Assurance	1 h.
Bonnie Szirtes: Team Leader, Information Management and Operations	1 h.
Suzanne Beaudoin: Manager, Busienss Architecture & Business Improvement Strategies	1 h.
Daniel Tremblay: Senior Director, Canada enquiry Centre	1 h.
1) Marj Akerley: Executive Director, Organizational Readiness Office 2) Karl Ghiara: Manager, Standards Program	1 h.
1) Melissa Follen: Senior Policy Analyst 2) Patricia Wiebe: Medical Specialist in Mental Health.	1 h.
Peter Cowan: Director, Enterprise IM	1 h.

¹⁰ Contacto principal: responsable de la organización de la Agenda: David Tallan. *Senior Manager, Enterprise Web Development. Ontario Public Service (OPS).*

¹¹ Contactos principales: co-responsables de la organización de la Agenda. 1) Marie D'Aoust, Senior Analyst, Trends and Innovation. *Service Canada.* 2) Tom Woods, Policy Advisor, Strategic Partnerships. *Service Canada.*

Personas y función	Duración entrevista
Dan Batista: Director	1 h.
Jean-François Bussi�eres: Team Leader. Human Resources and Skills Development Canada	30 min.
Richard Rochefort: Senior Director General, Service Canada College	1 h.
Scott Streiner: Assistant Deputy Minister Human Resources and Skills Development Canada	2 entrevistas 3 hs.